

г. Тверь
ООО «Городская Кабельная Сеть» (ООО «Горсеть»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Арутюнова Карена Матевосовича, действующего на основании Устава, доверенности № 1 от 01.01.2014 г., выданной Директором ООО «АПН-КОМ», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, заключающего настоящий договор о нижеследующем. Услуги связи оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 163468 от 07.05.2018г., № 163469 от 07.05.2018г., № 157262 от 03.10.2017 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Оператор предоставляет Абоненту услуги телематических служб и передачи данных с выходом в глобальную сеть Интернет, а также доступ к сети связи телерадиовещания (далее - Услуги) на основании Лицензий, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Состав, стоимость и порядок оказания Услуг Оператором определены: в «Регламенте оказания услуг связи» (Приложение № 1), далее - «Регламент», и «Перечне услуг и тарифов» (Приложение № 2), далее - «Перечень услуг».
- 1.3. Абонент самостоятельно на основании Перечня услуг определяет конкретные услуги, оказываемые ему Оператором. Перечень выбранных услуг может меняться по желанию Абонента в течение срока действия Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 2.1. Абонент вступает в настоящий Договор путем заполнения и предоставления Оператору заявления в виде «Регистрационной карточки» (Приложение № 3) в двух экземплярах. Оператор регистрирует заявление, о чем информирует Абонента в трехдневный срок.
 - 2.2. При наличии технической возможности Оператор организует создание и ведение лицевого счета Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с Договором.
 - 2.3. Номер Договора Абонента – персональный (идентификационный) номер Абонента в биллинговой системе Оператора и одновременно номер лицевого счета, который Оператор предоставляет Абоненту.
- Результатом реализации процедуры регистрации является Договор, заключенный между Оператором и Абонентом в письменной форме в двух экземплярах по количеству сторон Договора и подтверждающий полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Договора. Услуги по Договору начинают оказываться Оператором после заключения Договора в письменной форме.
- 2.4. Оператор вправе изменять условия Договора, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые приложения к Договору. Уведомления о таких изменениях публикуются на сайте Оператора www.gorcom.ru не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.
 - 2.5. Если Абонент не согласен с изменениями Договора, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. Такое уведомление будет расцениваться Оператором как расторжение Договора по инициативе Абонента. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора, до вступления изменений в силу, принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор вправе:
 - 3.1.1. Оказывать по Договору иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, и направленные на повышение их потребительской ценности, в том числе - услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи телерадиовещания, предоставление в постоянном пользовании абонентской линии, доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования абонента).
 - 3.1.2. Отказать в заключении Договора, при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.
 - 3.1.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.4. Ограничить отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
 - 3.1.5. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг при чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера.
- 3.2. Оператор обязуется:
 - 3.2.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Операторе и об услугах Оператора.
 - 3.2.2. Оказывать услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями и настоящим Договором.
 - 3.2.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 3.2.4. Обеспечить соблюдение тайны связи, сохранять в качестве конфиденциальной информации пароли Абонента.
 - 3.2.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в объеме, определенном законодательством в области связи, и указанном в Регламенте.
 - 3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг по письменному обращению Абонента на указанный им период с оплатой в соответствии с установленными для таких случаев тарифами.
 - 3.3. Абонент вправе:
 - 3.3.1. Получать информацию об Операторе и оказываемых им услугах через систему информационно-справочного обслуживания Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 3.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.
 - 3.3.3. Требовать возврата средств, уплаченных авансом за Услуги, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.
 - 3.4. Абонент обязуется:
 - 3.4.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с текстом Договора, включая все Приложения. Предоставить Оператору достоверную информацию о себе, своих платежных реквизитах для заключения Договора. Заключением Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, включая все Приложения, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре, включая все Приложения.
 - 3.4.2. Предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в течение 10 дней с момента заключения настоящего договора. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
 - 3.4.3. Своевременно производить оплату Услуг, поддерживая положительный баланс своего лицевого счета.
 - 3.4.4. Использовать абонентское оборудование, программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом.
 - 3.4.5. Обеспечить доступ представителю Оператора в свои помещения для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Оператором сроки.
 - 3.4.6. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на сайте Оператора не реже, чем один раз в 10 дней. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте www.gorcom.ru и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг. В случае нарушения данного обязательства Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора.
 - 3.4.7. Не разглашать свои пароли доступа к услугам связи и личному кабинету. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учётной информации.
 - 3.4.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
 - 3.4.9. Сообщать Оператору об изменении своих данных, платежных реквизитов в срок, не превышающий 60 дней с даты таких изменений.
 - 3.4.10. Для получения доступа к сети телерадиовещания Абонент приобретает у Оператора соответствующий декодер (либо САМ-модуль). Использование декодеров, приобретенных в ином месте не допускается. Одновременно Абоненту предоставляется во временное пользование карта условного доступа. При расторжении Договора, либо прекращении пользования услугами телерадиовещания, Абонент обязуется вернуть Оператору карту условного доступа в исправном состоянии, либо возместить ее стоимость в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Услуги начинают оказываться после заключения Договора в письменной форме, с момента фактического подключения оборудования Абонента к сети Оператора, при наличии на лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых Услуг. Оплата по Договору осуществляется путем внесения Абонентом на расчетный счет Оператора авансовых платежей в размере и в сроки, необходимые и достаточные для покрытия стоимости заявленных Абонентом услуг. Внесенная Абонентом сумма отражается Оператором на лицевом счете Абонента в порядке, установленном Регламентом. Оператор, до начала очередного расчетного периода, выставляет Абоненту счет на оплату услуг. Счет направляется Абоненту почтовой, либо факсимильной связью.
- 4.2. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых платежей.
- 4.3. Стоимость услуг по Договору определяется исходя из тарифов, указанных в Перечне услуг Оператора и количества потребленных услуг.
- 4.4. Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту, при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого Договором.
- 4.5. Стоимость подключения Абонента к сети Оператора определяется в индивидуальном порядке.
- 4.6. Стороны договорились, что в отношении сумм платежей по настоящему договору, проценты на сумму долга по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны по Договору несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за объявленное качество оказываемых Услуг, за нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, за достоверность информации об Услугах, за соблюдение конфиденциальности, тайны связи в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ или Договором.
- 5.3. Абонент вправе обжаловать решения, действия (бездействие) Оператора, предъявить ему претензии в порядке и сроки, определенные законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Недостатки оказания услуг должны быть устранены Оператором в разумный срок с учетом сроков, установленных технологическими и нормативно-техническими документами, а также сроков рассмотрения претензии.
- 5.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы либо вины Абонента.
- 5.6. Оператор не несет ответственности за содержание информации передаваемой (получаемой) Абонентом, при использовании Услугами.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств одной из Сторон по Договору, другая Сторона направляет нарушителю претензию в письменном виде.
- 6.2. Порядок предъявления и рассмотрения претензий определяется Регламентом оказания услуг связи.
- 6.3. В случае, если Стороны по Договору не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 7.2.1. по соглашению Сторон;
 - 7.2.2. по инициативе Абонента;
 - 7.2.3. по инициативе Оператора, в случае:
 - а) неисполнения или ненадлежащего (недобросовестного) исполнения Абонентом обязательств по Договору;
 - б) неоднократного нарушения Абонентом Реглаamenta оказания услуг связи (Приложение № 1), а также в случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора, установленному для оказания услуг;
 - в) продажи или передачи третьим лицам Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, а также передачи своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора;
 - 7.2.4. по решению суда.
- 7.3. В случае одностороннего расторжения Договора, Сторона, инициирующая расторжение, обязана не позднее, чем за две недели до даты расторжения Договора в письменном виде за надлежащей подписью уведомить об этом другую Сторону. Факт, дата и время получения другой Стороной уведомления должны быть подтверждены документально.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО «Горсеть», место нахождения: 170100, г. Тверь, бульвар Радищева, дом 33, ОГРН 1086952006437, ИНН/КПП 6950079264/695001001, р/сч 40702810363020002183 в Отделении N 8607 Сбербанка России г. Тверь, и/сч 3010181070000000679, БИК 042809679. Тел. 57-88-80.

Генеральный директор _____

К.М. Арутюнов

АБОНЕНТ _____

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

"Договор" - договор об оказании услуг связи, заключаемый между Оператором и Абонентом, неотъемлемой частью которого является настоящий документ.

"Интернет" - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

"Сеть" - сеть передачи данных общего пользования, находящаяся под управлением и обслуживаемая ООО "Горсеть" (Оператором) и имеющая сопряжение с другими сетями Интернета, а также сеть связи телерадиовещания.

"Услуги связи" - услуги телематических служб и передачи данных в Сети Оператора, а также услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи телерадиовещания, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования абонента). Перечень услуг и их характеристики приведены в Приложении № 2 к Договору "Перечень услуг и тарифы" (далее именуемый "Перечень услуг").

"Услуги доступа в Сеть" - означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Сеть Оператора на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого и получаемого оборудованием Абонента трафика внутри Сети и в/из Интернета. Доступ к сети телерадиовещания возможен только с использованием декодера и карты условного доступа.

«Статический IP-адрес» - IP-адрес, предоставленный Оператором Абоненту из пакета принадлежащих ему динамических IP-адресов.

«Динамический IP-адрес» - IP-адрес, составляющий резерв IP-адресов Оператора, предоставляемый Абоненту при заключении Договора.

«Адрес подключения» - адрес, заявленный Абонентом для организации абонентской линии.

"Перерыв услуг" - означает случайный перебой или прерывание доступа в Сеть, либо отсутствие телерадиовещания, длительностью как минимум четыре часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора.

"Биллинговая система" - автоматизированная система расчетов с пользователями за услуги связи - надлежащим образом сертифицированный программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учета абонентов Сети, учета объема и номенклатуры оказанных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, справочно-информационного обслуживания абонентов по вопросам объема и номенклатуры оказанных услуг и их оплаты.

"Лицевой счет" - счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, соответствующий номеру Договора.

"Внесение денежных средств на лицевой счет" - авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета.

"Списание денежных средств с лицевого счета" - списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за оказанные услуги.

"Баланс лицевого счета" - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с лицевого счета до данного момента времени.

"Личный кабинет" - web-страница на web-сервере Оператора, доступ к которой имеет Абонент. В личном кабинете отражается информация, касающаяся предоставления услуг передачи данных и телематических услуг.

"Расчетный период" - период оказания конкретной услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента согласно условиям и тарифам, указанным в Перечне услуг и соответствующим данной услуге. Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором были оказаны услуги.

"Абонентский терминал" - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое абонентом и (или) пользователем для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии, а также совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем, при использовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

"Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

"Спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

"Сайт Оператора" - официальная информация Оператора, размещаемая в Сети по адресу: www.gorcom.ru, включая разделы и отдельные страницы, имеющие префикс в виде указанного адреса.

"Федеральный закон "О связи" - Закон Российской Федерации "О связи" от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Оператор предлагает Абоненту до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Интернету. Оператор рекомендует Абоненту прояснить для себя все возникающие у него вопросы относительно правил оказания, тарификации, ограничения доступа и оплаты услуг до заключения Договора. Оператор просит Абонента придерживаться сложившихся в Интернете традиций и этикета сетевого поведения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Абонент обязан предоставить Оператору всю необходимую информацию для оформления Договора. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

1.2. Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат необходимые регистрационные и настроечные данные (пользовательские имена доступа в Сеть, к телематическим службам и к лицевому счету Абонента, IP-адрес (адреса), MAC-адрес сетевой карты и т.п.). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора. В случае необходимости Оператор может изменять регистрационные и настроечные данные, ставя об этом в известность Абонента.

1.3. Номер Договора, присваиваемый Оператором, является и номером лицевого счета Абонента в биллинговой системе Оператора.

1.4. Абонент должен использовать номер Договора для указания в платежном документе при осуществлении расчета за услуги.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор предоставляет услуги на территории Тверской области любому лицу, которое в них нуждается, при наличии соответствующих технических возможностей.

2.2. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг с начала очередного расчетного периода в офисе Оператора из полного набора услуг, указанных в Перечне услуг, путем подачи заявления Оператору и по предъявлении удостоверения личности - для Абонентов - физических лиц, или официального письма от организации - для Абонентов - юридических лиц. Запросить изменение услуг на следующий расчетный период Абонент должен не менее чем за 10 дней до конца предшествующего расчетного периода.

2.3. Услуги предоставляются при положительном балансе лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени баланс лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, а зарезервированных средств недостаточно, Оператор имеет право приостановить оказание услуг. В этом случае оказание услуг возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета.

2.4. Отказ Абонента от услуги регистрируется на основании заявления Абонента. В случае регистрации данного отказа Оператор прекращает оказание этой услуги, при этом взимание оплаты за услугу прекращается с момента регистрации отказа.

2.5. Оператор оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги по телефону (4822) 57-88-80 и (или) на сайте www.gorcom.ru:

2.5.1. Предоставление информации об оказываемых услугах связи;

2.5.2. Предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);

2.5.3. Предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

2.5.4. Прием от Абонента и (или) пользователя информация о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

2.5.5. Предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

2.5.6. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

2.6. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание оказания услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Услуги связи, предоставляемые Оператором, оплачиваются в порядке, по тарифам и правилам, изложенным в Договоре и его Приложениях.

3.2. Внесение денежных средств на лицевой счет, резервирование и списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в рублях.

3.3. Лицевой счет Абонента ведется Оператором с применением биллинговой системы (оборудование для учета объема оказанных Оператором услуг), отражающей количество и стоимость использованных Абонентом услуг Оператора. Основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются исключительно показания биллинговой системы Оператора.

3.4. Списание средств в оплату полученных Абонентом услуг осуществляется Оператором один раз в месяц в объеме абонентской платы.

3.5. Абонент самостоятельно осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на сайте Оператора stat.gorcom.ru, в личном кабинете Абонента. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

3.6. В случае положительного баланса лицевого счета Абонента и прекращения действия Договора Оператор возвращает по письменному требованию Абонента сумму неиспользованной оплаты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети.

4.2. Абонент, используя возможности Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3. В случае отсутствия письменного заявления абонента в течение шести месяцев, после приостановления оказания услуг, Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору об оказании услуг связи, с соблюдением положения п. 7.3. Договора, и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п.3 ст. 44 ФЗ «О связи». Расторжение Договора не освобождает Абонента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в период его действия.

4.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

4.5. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.

4.6. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам услуги, оказываемые Оператором по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.2. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством.

ОПЕРАТОР: ООО "Горсеть", место нахождения: 170100, г. Тверь, бульвар Радищева, дом 33, ОГРН 1086952006437, ИНН/КПП 6950079264/695001001, р/сч 40702810363020002183 в Отделении N 8607 Сбербанка России г. Тверь, к/сч 30101810700000000679, БИК 042809679. Тел. 57-88-80

Генеральный директор _____ К.М. Арутюнов

АБОНЕНТ _____

Приложение № 2 - "Перечень услуг и тарифов"

ОТДЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

Тарифный план	Входящая скорость	Абонентская плата (руб./месяц)	Выбранный тарифный план

1 БЕЛЫЙ СТАТИЧНЫЙ IP-АДРЕС БЕСПЛАТНО

Стоимость подключения _____ рублей.

Информация об изменении номенклатуры, тарифов, условий оказания услуг связи публикуется на официальном сайте Оператора <http://www.gorcom.ru>

Дополнительные услуги

Услуга	Стоимость
Настройка аппаратного роутера	500 р.
Выезд специалиста по заявке Абонента: проблема у оператора / проблема в помещении абонента	бесплатно / 310 р. + 310 р. в час

Информация об изменении номенклатуры, тарифов и условий оказания услуг связи, публикуется на официальном сайте Оператора www.gorcom.ru

ОТДЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ЦИФРОВОЕ ТВ»

Тариф	Абонентская плата (в месяц) 1 телевизор	Подпись абонента
Базовый	99 р.	
Второй телевизор и каждый последующий – по 30 рублей в месяц	30 р. x _____ = _____ р.	
Оборудование у абонента: приставка/САМ-модуль		
Номер карты доступа		

Приложение № 3 - "Регистрационная карточка"

1. Данные Абонента

Наименование _____
 Юридический адрес _____
 Адрес подключения _____
 ОГРН _____
 ИНН/КПП _____
 Название банка _____
 Расчетный счет _____
 Корреспондентский счет _____
 БИК _____
 Контактное лицо _____

2. Контактная информация оператора:

Адреса офисов - ул. Крылова, д. 5, ул. Можайского, д. 61, ул. Паши Савельевой, д. 21, к. 1

Абонентская служба - **57-88-80**, техническая поддержка - **57-88-79**, сайт Оператора www.gorcom.ru