

Порядок возврата неиспользованных денежных средств Возврат неиспользованных денежных средств Абонентам осуществляется в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2001 «О связи», Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. N 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007 г. «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Положения Центрального банка Российской Федерации № 266-П от 24.12.2004 года «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт». Мы ценим Ваш выбор и Вас в качестве клиента ООО «Горсеть». В том случае, если мы не удовлетворили какие-либо Ваши требования или у Вас есть собственные причины для прекращения правоотношений с нами, мы возвращаем Вам остаток неиспользованных денежных средств с Вашего Лицевого счета в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора. Абонент может свободно просматривать свой баланс через «Личный кабинет». В случае поступления уведомления со стороны Абонента во время расчетного периода (календарного месяца) о прекращении действия услуги с расчетным периодом в календарный месяц перерасчет стоимости услуги не производится. В этом случае сумма возврата денежных средств будет равна положительному остатку денежных средств, который образовался из разницы абонентской платы и внесенной Абонентом суммы денежных средств на Лицевой счет, при условии, когда сумма денежных средств превысила абонентскую плату за оплачиваемый календарный месяц, согласно выбранному тарифному плану. Данный порядок возврата денежных средств действителен и применяется для всех тарифных планов. Для возврата денежных средств необходимо представить в абонентский отдел ООО «Горсеть» следующие документы: • Заявление • Платежный документ, по которому производилась оплата • Паспорт - для физических лиц; • Заявление • Платежный документ, по которому производилась оплата • Документ, подтверждающий полномочия лица, подпись которого обозначена на заявлении - для юридических лиц. В заявлении Абоненту необходимо нас уведомить о действительной причине, по которой он решил прекратить действие Договора. При этом служба технической поддержки примет разумные меры по решению и урегулированию ситуации, с тем чтобы удовлетворить Ваши требования и пожелания. Подпись владельца услуг на заявлении должна быть заверена нотариально (данное требование необязательно в случае, если заявление направляется в офис ООО «Горсеть» Абонентом лично, при условии наличия паспорта). Обращаем Ваше внимание на то, что в случае расхождения сведения в учетной системе Провайдера и, указанных Абонентом в заявлении, действия по возврату денежных средств ООО «Горсеть» приостанавливаются до разрешения данной коллизии. Если Абонент является владельцем нескольких договоров и хочет прекратить действие одного из них, то сумма возврата может быть перенесена на баланс какого-либо из действующих договоров по заявлению Абонента, совершенного в письменной форме. Если Абонент направил заявление о возврате денежных средств, но на момент направления заявления у него остался долг за превышение пользования видами услуг, предоставляемыми ему согласно его тарифного плана, то это не снимает с него финансовой ответственности и он обязан погасить любую имеющуюся задолженность. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня предъявления (получения) заявления. Перечисление возвращаемых денежных средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится. Возврат денежных средств может быть произведен: • на расчетный счет Абонента; • наличными деньгами в офисе Провайдера, в случае, если оплата услуг производилась наличным путем в кассу Провайдера. Заявления о возврате денежных средств направляются Абонентами в офис ООО «Горсеть» нарочным, либо почтовым сообщением по адресу: 170100, г. Тверь, ул. Крылова, дом 5.